RV: LIQUIDACION DE ESTAMPILLAS ----- Nueva orden de compra

Pamela Manuela Ortiz Diaz <pmortiz@alcaldiabogota.gov.co>

Mar 18/10/2022 7:34

Para: Nydia Janette Moreno Buitrago <njmoreno@alcaldiabogota.gov.co> CC: Edgar Hernan Sanchez Montoya <ehsanchez@alcaldiabogota.gov.co>

1 archivos adjuntos (166 KB)

3. Formulario solicitud de modificación.pdf;

Buenos días Doc,

De manera atenta remito formulario firmado de la modificación de la OC del nevecon.

Cordialmente,





PAMELA MANUELA ORTIZ DÍAZ

PROFESIONAL ESPECIALIZADO OFICINA DE PROTOCOLO Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá

Tel: (571) 381 3000

De: Colombia CE Envigado <colombia CE envigado @Grupo-Exito.com>

Enviado: martes, 18 de octubre de 2022 7:31

Para: Pamela Manuela Ortiz Diaz <pmortiz@alcaldiabogota.gov.co> Cc: Diana Carolina Henao Loaiza <t-dhenao@grupo-exito.com>

Asunto: RE: LIQUIDACION DE ESTAMPILLAS ------ Nueva orden de compra

Buen Día ,

Comparto documento firmado

Quedo atenta a cualquier comentario



Soporte Comercial Ventas Empresariales Vicepresidencia Ventas y operaciones.

Grupo Éxito | Cra. 48 #32 B Sur 139 - Centro Éxito Envigado. Tel: 604 (4) 604 96 96 EXT: 301930 Cel: 3052615677

Horario de atención:

Lunes a Jueves de 7:00 am a 12 m - 1:00 pm a 5:00 pm

Viernes: 7am a 12 m - 1:00 pm a 4:00 pm

ljrestrepom@grupo-exito.com



De: Colombia CE Envigado <colombia CE envigado @Grupo-Exito.com> Enviado el: viernes, 14 de octubre de 2022 2:43 p.m.

Para: LEIDY JOHANA RESTREPO MARIN < ljrestrepom@Grupo-Exito.com> Asunto: RV: LIQUIDACION DE ESTAMPILLAS ------ Nueva orden de compra

Hola

Me ayudas con la firma del presente documento.

Juan Pablo Montoya Lopez

Aux Soporte Comercial Portafolio Nuevo VE - CCE Vicepresidencia Ventas y operaciones.

Grupo Éxito | Cra. 48 #32 B Sur 139 – Centro Éxito Envigado.

Tel: 604 (4) 604 96 96 EXT: 302284 Cel: 3054180329

Horario de atención:

Lunes a Jueves de 7:00 am a 12:15 m - 1:30 pm a 5:15 pm

Viernes: 7am a 12:15 m - 1:30 pm a 4:00 pm



De: Pamela Manuela Ortiz Diaz pmortiz@alcaldiabogota.gov.co>

Enviado el: viernes, 14 de octubre de 2022 11:30 a.m.

Para: Colombia CE Envigado colombiaCEenvigado@Grupo-Exito.com">com">; Jorge Tulio Cubillos Alzate jtcubillos@alcaldiabogota.gov.co

CC: Mario Alberto Chacón Castro <machacon@alcaldiabogota.gov.co>; Nydia Janette Moreno Buitrago <njmoreno@alcaldiabogota.gov.co>; Diana Carolina Henao Loaiza <t-<u>dhenao@grupo-exito.com</u>>; Edgar Hernan Sanchez Montoya <<u>ehsanchez@alcaldiabogota.gov.co</u>>; Marelby de Jesús Agattón Barros <<u>mjagatton@alcaldiabogota.gov.co</u>>

Asunto: RE: LIQUIDACION DE ESTAMPILLAS ------ Nueva orden de compra

∆¡Ten Cuidado!:

Este correo proviene de una cuenta de correo externa a Grupo Éxito. No abras enlaces o archivos adjuntos hasta verificar que su remitente y contenido son de una fuente de tu confianza.

Si encuentras una situación de riesgo reporta a sinformatica@grupo-exito.com para su evaluación.

Buenos días Juan Pablo

De manera atenta se remite formulario de modificación de orden de compra 96994, para revisión y firma por parte del proveedor (persona en capacidad legal), por favor enviarla lo antes posible para continuar con el trámite pertinente.

Cordialmente,

PAMELA MANUELA ORTIZ DÍAZ

PROFESIONAL ESPECIALIZADO OFICINA DE PROTOCOLO Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá Tel: (571) 381 3000

De: Colombia CE Envigado < colombia CE Envigado @Grupo-Exito.com >

Enviado: viernes, 14 de octubre de 2022 10:40

Cc: Mario Alberto Chacón Castro <machacon@alcaldiabogota.gov.co>; Nydia Janette Moreno Buitrago <njmoreno@alcaldiabogota.gov.co>; Diana Carolina Henao Loaiza <!dhenao@grupo-exito.com>; Edgar Hernan Sanchez Montoya <ehsanchez@alcaldiabogota.gov.co>; Marelby de Jesús Agattón Barros <mjagatton@alcaldiabogota.gov.co>

Asunto: RE: LIQUIDACION DE ESTAMPILLAS ------ Nueva orden de compra

Buenos días,

Estamos súper atentos a sus indicaciones.

Juan Pablo Montoya Lopez

Aux Soporte Comercial Portafolio Nuevo VE - CCE Vicepresidencia Ventas y operaciones.

Grupo Éxito | Cra. 48 #32 B Sur 139 – Centro Éxito Envigado.

Tel: 604 (4) 604 96 96 EXT: 302284 Cel: 3054180329

Horario de atención:

Lunes a Jueves de 7:00 am a 12:15 m - 1:30 pm a

5:15 pm

Viernes: 7am a 12:15 m - 1:30 pm a 4:00 pm



De: Colombia CE Envigado

Enviado el: jueves, 13 de octubre de 2022 11:44 a.m.

Para: Pamela Manuela Ortiz Diaz pmortiz@alcaldiabogota.gov.co; jtcubillos@alcaldiabogota.gov.co

CC: Mario Alberto Chacón Castro <machacon@alcaldiabogota.gov.co>; Nydia Janette Moreno Buitrago <njmoreno@alcaldiabogota.gov.co>; Diana Carolina Henao Loaiza <tdhenao@grupo-exito.com>; Edgar Hernan Sanchez Montoya <ehsanchez@alcaldiabogota.gov.co>; Marelby de Jesús Agattón Barros <mjagatton@alcaldiabogota.gov.co> Asunto: RE: LIQUIDACION DE ESTAMPILLAS ----- Nueva orden de compra

Buenos días Señora Pamela,

En revisión de los gravámenes adicionales, le confirmo que el valor relacionado en la orden de compra, no es el correcto.

Dicho valor debe ser \$213.002.

PLU	DESCRIPCIÓN/ESPECIFICACIONES	CANTIDAD	VLR UNITARIO	% IVA	VALOR BASE	VALOR DE
3065907	Nevecón SAMSUNG Side By Side 778	1	\$ 7.040.900	19	\$ 5.916.723	\$ 1.124.17
1740144	GRAVAMENES ADICIONALES DEL	1	\$ 213.002	0	\$ 213.002	\$

Medio de pago	ESTADO
Elaborado por	
Tel: (4)	

AR

Agradecemos por favor proceder con la modificacion de la orden de compra y relacionar el valor real.

Adicional adjunar el documento del registro presupuestal.

Quedo atento

Juan Pablo Montoya Lopez

Aux Soporte Comercial Portafolio Nuevo VE - CCE Vicepresidencia Ventas y operaciones.

Grupo Éxito | Cra. 48 #32 B Sur 139 – Centro Éxito Envigado.

Tel: 604 (4) 604 96 96 EXT: 302284 Cel: 3054180329

Horario de atención:

Lunes a Jueves de 7:00 am a 12:15 m - 1:30 pm a

Viernes: 7am a 12:15 m - 1:30 pm a 4:00 pm



De: Pamela Manuela Ortiz Diaz pmortiz@alcaldiabogota.gov.co

Enviado el: miércoles, 5 de octubre de 2022 4:25 p. m.

Para: Colombia CE Envigado colombiaCEenvigado@Grupo-Exito.com">com; Diana Carolina Henao Loaiza t-dhenao@grupo-exito.com>

CC: Mario Alberto Chacón Castro <machacon@alcaldiabogota.gov.co>; Nydia Janette Moreno Buitrago <njmoreno@alcaldiabogota.gov.co>; Edgar Hernan Sanchez Montoya

<ehsanchez@alcaldiabogota.gov.co>; Marelby de Jesús Agattón Barros <mjagatton@alcaldiabogota.gov.co>
Asunto: RV: LIQUIDACION DE ESTAMPILLAS ------ Nueva orden de compra

∆¡Ten Cuidado!:

Este correo proviene de una cuenta de correo externa a Grupo Éxito. No abras enlaces o archivos adjuntos hasta verificar que su remitente y contenido son de una fuente de tu confianza.

Si encuentras una situación de riesgo reporta a sinformatica@grupo-exito.com para su evaluación.

Buenas tardes,

En atención a su comentario con respecto a la liquidación de gravámenes adicionales, no permitimos remitir respuesta otorgada por el área Financiera,

Cordialmente,

PAMELA MANUELA ORTIZ DÍAZ

PROFESIONAL ESPECIALIZADO
OFICINA DE PROTOCOLO
Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá

Tel: (571) 381 3000

De: Jorge Tulio Cubillos Alzate < jtcubillos@alcaldiabogota.gov.co >

Enviado: miércoles, 5 de octubre de 2022 12:08

Para: Pamela Manuela Ortiz Diaz cymortiz@alcaldiabogota.gov.co>
Asunto: RE: LIQUIDACION DE ESTAMPILLAS ------ Nueva orden de compra

Buenos días:

Los gravámenes adicionales los cuales se descontarían en el respectivo pago con ocasión de la suscripción de la orden de compra son:

Según el acuerdo 187 de 2005, las entidades que conforman el Presupuesto Anual del Distrito Capital de Bogotá serán agentes de retención de la Estampilla "PRO CULTURA", por lo cual descontarán, al momento de los pagos y de los pagos anticipados de los contratos y adiciones que suscriban, el 0,5% de cada valor pagado, sin incluir el impuesto a las ventas

Según el acuerdo Distrital 669 de 2017, las entidades que conforman el presupuesto anual de Distrito Capital de Bogotá serán agentes de retención de la "Estampilla para el Bienestar del Adulto Mayor", por lo cual descontarán, al momento de los pagos y de los pagos anticipados de los contratos y adiciones que suscriban, el dos por ciento (2%) de cada valor pagado, sin incluir el impuesto a las ventas de acuerdo a lo establecido en el artículo 4 de la Ley 1276 de 2009

Los organismos y entidades de la Administración Central, los Establecimientos Públicos del Distrito Capital de Bogotá y la Universidad Distrital Francisco José de Caldas serán responsables de la "Estampilla Universidad Distrital Francisco José de Caldas 50 años" por lo cual deben descontar, el uno punto uno por ciento (1.1%) del valor del pago anticipado, si lo hubiere y de cada cuenta que proceda, sin incluir el IVA; que se le pague al contratista, salvo en los convenios interadministrativos celebrados entre ellas.

Así las cosas, el porcentaje total de los gravámenes adicionales es de 3,6% y la base sobre la cual se aplican los respectivos gravámenes adicionales es el valor del bien sin IVA.

De acuerdo a los Términos y Condiciones de Uso de la Tienda Virtual del Estado Colombiano en el numeral IV literal g) Las Entidades Compradoras son responsables de incluir en la solicitud de cotización y en la solicitud de compra los gravámenes (estampillas), impuestos, tasas y contribuciones del orden territorial distintos a los impuestos nacionales a los que están sujetos sus Procesos de Contratación.

A continuación relaciono la liquidación de acuerdo a lo anteriormente señalado:

Referencia producto	Descripción	Cantidad	Valor unitario sin IVA	Valor unitario (incluyendo gravámenes adicionales)*	Valor total sin IVA	Valor IVA	Valor total incluido IVA	
SAMSUNG side by side 778 lts RS27T5200B1/CO	Nevecon Samsung	1	\$ 5.916.723	\$ 6.137.679	\$ 6.137.679	\$ 1.166.159	\$ 7.303.838	
TOTAL OC							7.303.838	
VALOR IMPUESTOS DISTRITALES								

^{*}Valor del bien sin IVA / (1-3,6%)

Quedo atento a sus comentarios,

Cordialmente,





JORGE TULIO CUBILLOS ALZATE

PROFESIONAL ESPECIALIZADO SUBDIRECCIÓN FINANCIERA Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá Tel: (571) 381 3000 Ext. 1868



De: Pamela Manuela Ortiz Diaz pmortiz@alcaldiabogota.gov.co

Enviado: miércoles, 5 de octubre de 2022 10:10

Para: Jorge Tulio Cubillos Alzate < jcomezm@alcaldiabogota.gov.co; Ivan Javier Gomez Mancera < jgomezm@alcaldiabogota.gov.co>

Cc: Edgar Hernan Sanchez Montoya <ensanchez@alcaldiabogota.gov.co>; Marelby de Jesús Agattón Barros <mjagatton@alcaldiabogota.gov.co>; Marcela Manrique Castro <mmanriquec@alcaldiabogota.gov.co>

Asunto: RV: LIQUIDACION DE ESTAMPILLAS ------ Nueva orden de compra

Buenos días,

De manera atenta solicitamos su amable colaboración, por lo que, se remite correo para la verificación de la liquidación de los gravámenes adicionales para la Orden de Compra 96994, teniendo en cuenta lo informado por el proveedor.

Cordialmente,



PROFESIONAL ESPECIALIZADO

OFICINA DE PROTOCOLO

Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá

Tel: (571) 381 3000

De: Nydia Janette Moreno Buitrago <njmoreno@alcaldiabogota.gov.co>

Enviado: miércoles, 5 de octubre de 2022 9:57

Para: Edgar Hernan Sanchez Montoya <ehsanchez@alcaldiabogota.gov.co>; Pamela Manuela Ortiz Diaz cpmortiz@alcaldiabogota.gov.co>

Asunto: RV: LIQUIDACION DE ESTAMPILLAS ------ Nueva orden de compra

Buenos días

Remito correo para que por favor se verifique el tema y en caso de que hayan quedado mal liquidadas, iniciar los trámites de modificación a la orden de compra

Cordialmente,





DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN



De: Mario Alberto Chacón Castro < machacon@alcaldiabogota.gov.co >

Enviado: miércoles, 5 de octubre de 2022 9:49 a.m.

Para: Nydia Janette Moreno Buitrago <njmoreno@alcaldiabogota.gov.co> Asunto: RV: LIQUIDACION DE ESTAMPILLAS ----- Nueva orden de compra



Mario Alberto Chacón Castro Direccion de contratacion Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá

EXT 1531



De: Colombia CE Envigado < colombia CE envigado @Grupo-Exito.com >

Enviado el: miércoles, 5 de octubre de 2022 9:44 a.m.

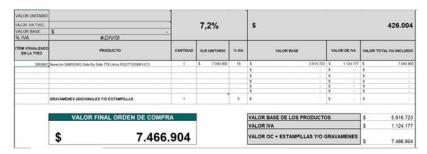
Para: Mario Alberto Chacón Castro < machacon@alcaldiabogota.gov.co >

CC: Diana Carolina Henao Loaiza < DE >

Asunto: LIQUIDACION DE ESTAMPILLAS ----- Nueva orden de compra

Buenos Días Entidad

Por favor validar el tema de las estampillas ya que se encuentran mal liquidadas, comparto imagen con el valor correcto de liquidación



Quedo atenta a cualquier comentario

Cordialmente





De: Colombia CE Envigado

Enviado el: miércoles, 5 de octubre de 2022 8:55 a.m.

Para: machacon@alcaldiabogota.gov.co

CC: 'Diana Carolina Henao Loaiza (<u>t-dhenao@grupo-exito.com</u>)' <<u>t-dhenao@grupo-exito.com</u>>

Asunto: RE: Nueva orden de compra

Buenos Días Entidad

De su especial ayuda por favor compartiéndome la siguiente información para dar trámite a la oc

- 1. Registro presupuestal:
- 3. Correo electrónico donde debe llegar la facturación electrónica y si se debe tener en cuenta alguna especificación puntual para facturar: (ejemplo código PCI para envió de Facturacion al sistema Olimpia)
- 4. Nombre y celular de la persona que recibe la mercancía:
- 5. Dirección exacta de entrega:
- 6. Horario de atención:
- 7. Correo y contacto del área de tesorería para validar pago de las facturas a generarse:



Soporte Comercial Ventas Empresariales Vicepresidencia Ventas y operaciones.

Grupo Éxito | Cra. 48 #32 B Sur 139 - Centro Éxito Envigado. Tel: 604 (4) 604 96 96 EXT: 301930 Cel: 3052615677

Horario de atención:

Lunes a Jueves de 7:00 am a 12 m - 1:00 pm a 5:00 pm

Viernes: 7am a 12 m - 1:00 pm a 4:00 pm

ljrestrepom@grupo-exito.com



De: Colombia CE Envigado < colombia CE Envigado @Grupo-Exito.com >

Enviado el: martes, 4 de octubre de 2022 6:35 a.m.

Para: LEIDY JOHANA RESTREPO MARIN < | jrestrepom@Grupo-Exito.com >

Asunto: RV: Nueva orden de compra

BUENOS DIAS

Leidy, te asigne la presente oc para que la gestiones.

Diana Carolina Henao Loaiza

Asistente Comercial Portafolio Nuevo VE Vicepresidencia Ventas y operaciones.

Grupo Éxito | Cra. 48 #32 B Sur 139 – Centro Éxito Envigado.

Tel: 604 (4) 604 96 96 EXT: 307218

Cel: 3052615684

Horario de atención:

Lunes a Jueves de 7:00 am a 12 m – 1:00 pm a

5:00 pm

Viernes: 7am a 12 m - 1:00 pm a 4:00 pm



De: Colombia Compra Eficiente < do not reply@colombiacompra.coupahost.com>

Enviado el: lunes, 3 de octubre de 2022 8:04 p.m.

Para: Colombia CE Envigado < colombia CE envigado @Grupo-Exito.com >

Asunto: Nueva orden de compra

A;Ten Cuidado!:

Este correo proviene de una cuenta de correo externa a Grupo Éxito. No abras enlaces o archivos adjuntos hasta verificar que su remitente y contenido son de una

Si encuentras una situación de riesgo reporta a sinformatica@grupo-exito.com para su evaluación.

Colombia Compra Eficiente N.º de orden de compra 96994

Proporcionado por

Hola Diana Carolina.

Usted recibió una nueva orden de compra N.º 96994 de la empresa de Colombia Compra Eficiente.

18/10/22, 16:56

Correo: Edgar Hernan Sanchez Montoya - Outlook

Enviado Por Mario Alberto Chacón Castro En Nombre De Mario Alberto Chacón Castro

> Proveedor Almacenes Éxito SA Total 7.261.856.00

Artículos

Nevecón SAMSUNG Side By Side

778 Litros RS27T5200B1/CO

1.0 Unidad X 7.040.900,00

7.040.900,00 COP

Gravámen adicional (gran almacen)

220956.0 Peso (COP) X 1,00

220.956,00 COP

Ver orden

Más detalles

ID Orden De Compra 96994

Entidad SECRETARIA GENERAL DE LA ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C.

Estado Emitido - Programado para correo electrónico

Última Apertura Ninguno

Fecha De La Orden 03/10/22

Reconocido En Ninguno

Fecha De Revisión 03/10/22

Términos De Pago Según el acuerdo marco

Solicitud 167113

Términos De Envío Según el acuerdo marco

Proveedor

Envío

Almacenes Éxito SA Cra 48 #32 B

SUR 139

Envigado, Antioquia

Carrera 8 No. 10-65 Bogotá, Bogotá 000000

Colombia colombia CEenvigado @Grupo-Exito.com

A la atención de: Mario Alberto Chacón Castro

Líneas

1.0 Und Nevecón SAMSUNG Side By Side 778 Litros RS27T5200B1/CO para 7.040.900,00

Proveedor Almacenes Éxito SA • Mercancía Grandes Electrodomésticos • Número de pieza "3065907" • contrato GS - EXITO •

Cuenta CDP-1129

220956.0 COP Gravámen adicional (gran almacen) para 220.956,00

Proveedor Almacenes Éxito SA • Mercancía Grandes Almacenes • contrato GS - EXITO • Cuenta CDP-1129

Total 7.261.856,00 COP

Administración de gastos comerciales Para obtener actualizaciones inmediatas a través de SMS o cambiar las preferencias de notificaciones, vaya a aquí y ajuste los parámetros

Si deseas informar un fraude o conducta inapropiada cometida al interior de la Compañía o en situaciones externas que la involucren, llámanos a la Línea de Transparencia 018000 52 25 26 o escríbenos al correo etica@grup exito.com", donde atenderemos tu denuncia

Almacenes Éxito S.A y sus filiales informan que el contenido de este correo y sus anexos son de su propiedad, para uso exclusivo del destinatario y en razón de su vínculo con la Compañía. Si usted recibe este correo por error, debe Su revisión, uso, copia, impresión, retención, publicación, reenvío, distribución o cualquier otra acción no autorizada está prohibida de forma expresa y podrá ser objeto de acciones legales y sanciones; además dará a cualquiera de las entidades del Grupo Éxito el derecho de reclamar los daños y perjuicios que esto le cause. Si usted es el destinatario de este correo y sus anexos, le asiste el deber de mantener la reserva sobre su contenido y sobre la información de carácter personal del remitente y demás personas relacionadas en el mismo. Los datos personales son tratados por la Compañía de acuerdo con la política de protección de datos personales disponible en v cualquier solicitud respecto de los derechos de habeas data puede ser dirigida al correo proteccion.datos@grupo-exito.com. Si desea comunicarse con la Línea de Transparencia puede hacerlo a través de la línea 018000 52 25 26, o el correo etica@grupo-exito.com'

Almacenes Éxito S.A y sus filiales informan que el contenido de este correo y sus anexos son de su propiedad, para uso exclusivo del destinatario y en razón de su vínculo con la Compañía. Si usted recibe este correo por error, debe notificar al remitente de inmediato, eliminarlo de su bandeia con sus anexos a la mayor brevedad y abstenerse de divulgar su contenido. Puede contener información confidencial, privilegiada o de uso restringido protegida legalmente Su revisión, uso, copia, impresión, retención, publicación, reenvío, distribución o cualquier otra acción no autorizada está prohibida de forma expresa y podrá ser objeto de acciones legales y sanciones; además dará a cualquiera de las entidades del Grupo Éxito el derecho de reclamar los daños y perjuicios que esto le cause. Si usted es el destinatario de este correo y sus anexos, le asiste el deber de mantener la reserva sobre su contenido y sobre la información de carácter personal del remitente y demás personas relacionadas en el mismo. Los datos personales son tratados por la Compañía de acuerdo con la política de protección de datos personales disponible en www.grupoexito.com.co, y

cualquier solicitud respecto de los derechos de habeas data puede ser dirigida al correo proteccion.datos@grupo-exito.com. Si desea comunicarse con la Línea de Transparencia puede hacerlo a través de la línea 018000 52 25 26, o el correo etica@grupo-exito.com".

Si deseas informar un fraude o conducta inapropiada cometida al interior de la Compañía o en situaciones externas que la involucren, llámanos a la Línea de Transparencia 018000 52 25 26 o escribenos al correo etica@grupo-

Almacenes Éxito S.A y sus filiales informan que el contenido de este correo y sus anexos son de su propiedad, para uso exclusivo del destinatario y en razón de su vínculo con la Compañía. Si usted recibe este correo por error, debe notificar al remitente de inmediato, eliminarlo de su bandeja con sus anexos a la mayor brevedad y abstenerse de divulgar su contenido. Puede contener información confidencial, privilegiada o de uso restringido protegida legalmente. Su revisión, uso, copia, impresión, retención, publicación, reenvío, distribución o cualquier otra acción no autorizada está prohibida de forma expresa y podrá ser objeto de acciones legales y sanciones; además dará a cualquiera de las entidades del Grupo Éxito el derecho de reclamar los daños y perjuicios que esto le cause. Si usted es el destinatario de este correo y sus anexos, le asiste el deber de mantener la reserva sobre su contenido y sobre la información de carácter personal del remitente y demás personas relacionadas en el mismo. Los datos personales son tratados por la Compañía de acuerdo con la política de protección de datos personales disponible en www.grupoexito.com.co, y cualquier solicitud respecto de los derechos de habeas data puede ser dirigida al correo proteccion.datos@grupo-exito.com. Si desea comunicarse con la Línea de Transparencia puede hacerlo a través de la línea 018000 52 25 26, o el correo etica@grupo-exito.com".